



„W firmie Ford serwis jest równie ważny jak sprzedaż” /Henry Ford 1929/

Zgodnie z oczekiwaniami naszych obecnych i przyszłych klientów utworzyliśmy wyspecjalizowany Serwis Pojazdów Dostawczych, będący odpowiedzią na wszelkie zagadnienia związane z transportem. To rozwiązanie przygotowane przez fachowców dla fachowców.

GWARANTUJEMY PAŃSTWU

- o DOSTĘPNOŚĆ
- o MOBILNOŚĆ
- o DYSPOZYCYJNOŚĆ
- o KONKURENCYJNE KOSZTY EKSPLOATACJI

STANDARDY NASZEGO DZIAŁANIA

- **Priorytet w przyjęciu do serwisu** – dostosowanie godzin otwarcia serwisu do potrzeb klientów, wydzielenie specjalnych wygodnych parkingów dla pojazdów dostawczych. Przyjęcie i oględziny pojazdu na wydzielonym stanowisku recepcyjnym. Możliwość pozostawienia pojazdu w godzinach nocnych na strzeżonym parkingu serwisu w celu wykonania przeglądu lub naprawy jak najwcześniej w dniu następnym.
- **Dedykowany Doradca Serwisu Pojazdów Dostawczych** – przyjęcie do serwisu przez doświadczonego specjalistę, znającego dokładnie specyfikę pojazdów i oczekiwania klienta użytkownika pojazdów dostawczych Ford.
- **Dostępność niezbędnych materiałów i części eksploatacyjnych** - zabezpieczenie w magazynie serwisu ciągłości posiadania części typowych oraz możliwość sprowadzenia części do zakończenia naprawy w przeciągu 24h.
- **Oferowanie zapewnienia mobilności** – zapewnienie mobilności klienta Serwisu Pojazdów Dostawczych w czasie pozostawienia samochodu w serwisie.
- **Wyposażenie techniczne Serwisu Pojazdów Dostawczych** – dysponowanie kilkoma dobrze wyposażonymi stanowiskami do obsługi pojazdów dostawczych o udźwigu powyżej 4500 kg z każdą zabudową oraz pełnymi zestawami narzędzi serwisowych, co pozwala na jednoczesną obsługę kilku pojazdów dostawczych.
- **Dedykowani Technicy Serwisu** – doświadczeni mechanicy szkoleni cyklicznie w firmie Ford z zakresu obsługi pojazdów dostawczych.
- **Aktywna komunikacja z użytkownikami** – w trakcie obsługi, po obsłudze, badanie stopnia zadowolenia po każdej wizycie, systematyczny kontakt z właścicielami użytkowników w celu poznania ich oczekiwań, wspólne budowanie najlepszych rozwiązań.
- **Konkurencyjne koszty eksploatacji** – oparte na zminimalizowaniu czasu obsługi, zmniejszeniu zakłóceń w Państwa działalności, kalkulowane indywidualnie z wykorzystaniem dostępnych programów serwisowych dla użytkowników pojazdów dostawczych.
- **Gwarancja** – 24 miesiące na wszystkie usługi i części zamienne.
- **Assistance 24h** – holowanie unieruchomionych pojazdów dostawczych do serwisu, oferowanie pojazdu zastępczego do przewiezienia ładunku z unieruchomionego pojazdu klienta do miejsca docelowego.
- **Proces obsługi i komunikacji** – opisany jest praktycznymi procedurami wynikającymi z najlepszych doświadczeń Forda zorientowanych na klientów i użytkowników pojazdów dostawczych. Nowoczesna organizacja Serwisu Pojazdów Dostawczych Ford pozwala w pełni skupiać się na obsłudze Państwa potrzeb serwisowo – logistycznych.



Zapraszamy

Doradcy Serwisu: Kamil Rećko tel. 695736841 Tadeusz Aszurkiewicz tel. 694445561 serwis.dostawcze@biacomex.pl

Autoryzowany Serwis Forda Biacomex S.A. ul. Elewatorska 39 15-620 Białystok